

 **Заявление на возврат**

**Заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Прошу принять к возврату следующие товары:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование товара** | **Артикул товара** | **Кол-во** | **Цена товара** | **Код причины возврата** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Покупатель (Ф.И.О.)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Документ, удостоверяющий личность: Серия** \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Код подразделения**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Выдан** **(кем, когда)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Прошу принять к возврату товар и осуществить перевод суммы за возвращенный товар в размере**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**рублей (цифрами и прописью)**

**В случае возврата товара из заказа, предоплаченного банковской картой, возврат его стоимости осуществляется только на ту банковскую карту, с которой ранее была произведена оплата.**

**Причины возврата/код**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поврежденный товар | 1 | Мал в бедрах | 9 |
| Некачественный материал | 2 | Мал в общем | 10 |
| Велик в объеме груди | 3 | Другой товар | 11 |
| Велик в талии | 4 | Возврат по частичной доставке, Товар не удовлетворительного качества | 12 |
| Велик в бедрах  | 5 | Товар/цвет товара отличается от представленного в каталоге | 13 |
| Велик в общем | 6 | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 14 |
| Мал в объеме груди | 7 |
| Мал в талии | 8 |

Это заявление необходимо отправить по электронной почте klubnichka-shop@bk.ru вместе с фотографиями возвращаемого товара. На товаре не должно быть следов вскрытия упаковки и носки.

Срок требования возврата составляет 7 дней с момента получения товара.